MINISTERE DE L'ECONOMIE
ET DES FINANCES

SECRETARIAT GENERAL

CONSEIL NATIONAL DE LA
STATISTIQUE

INSTITUT NATIONAL DE LA
STATISTIQUE

REPUBLIQUE DU MALI
Un Peuple – Un But – Une Foi

TERMES DE REFERENCE INSTAT-CCCTI-N°25-16
ETUDE DE SATISFACTION DES BESOINS DES UTILISATEURS DE STATISTIQUES OFFICIELLES (ESUSO)

Octobre 2025

I- CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le Gouvernement de la République du Mali a élaboré en 2024, sa vision du développement à l'horizon 2063, dénommée « Mali Kura ɲɛtaasira ka bɛn san 2063 ma ».
Cette vision a été précédée d'un diagnostic sans complaisance de la situation globale du pays et a tiré le meilleur parti des évaluations et des leçons apprises de la mise en œuvre du Cadre Stratégique pour la Relance Economique et le Développement Durable (CREDD 2019-2023), de l'Etude Nationale Prospective Mali 2025, du Schéma Directeur de la Statistique (SDS 2020-2024), notamment à travers l'exploitation des données du 5ème Recensement Général de la Population et de l'Habitat (RGPH5) et du Recensement Général des Unités Economiques (RGUE), ainsi que d'autres initiatives pertinentes, notamment les multiples stratégies sectorielles susceptibles d'alimenter la réflexion pour bâtir une nouvelle trajectoire de développement inclusif et durable pour le Mali.
La vision couvre une période de quarante (40) ans, déclinés en quatre (4) phases décennales (2024- 2033, 2034-2043, 2044-2053, 2054-2063).

La première décennie repose sur la Stratégie Nationale pour l'Emergence et le Développement Durable (SNEDD 2024-2033).
L'opérationnalisation de cette stratégie s'articule autour de cinq (05) axes stratégiques, notamment l'Axe Stratégique 2 : Refondation de la gouvernance, dont l'Objectif Spécifique 2.3.1 consiste à « Améliorer le système de planification du développement et la gestion économique et financière », et couvre, de manière globale, le renforcement du système de planification et du Système Statistique National (SSN).

La mise en œuvre de cette vision doit permettre, à l'horizon 2063, d'atteindre, un taux de satisfaction des usagers des services publics y compris ceux du secteur statistique de 90%, contre 25% en 2022.
Un des objectifs du SSN est de mettre à la disposition des décideurs et du public des statistiques fiables et à jour afin d'orienter la prise de décision. Ainsi, la mise en œuvre satisfaisante du Schéma directeur de la statistique (SDS 2020-2024), adopté en Conseil des ministres le 23 mars 2020, s'inscrit pleinement dans cette logique.
À ce titre, l'Institut National de la Statistique (INSTAT), structure centrale de production et de coordination statistique, est chargé de mettre en place un système national intégré pour l'élaboration et la diffusion des statistiques officielles de qualité dans les domaines démographique, économique, social et environnemental, répondant aux besoins de l'ensemble des utilisateurs. Il coordonne la mise en œuvre du Schéma directeur de la statistique (SDS) et le suivi de ses indicateurs de performance. C'est dans ce cadre qu'il a réalisé, en 2024, l'évaluation finale du SDS 2020-2024 et le diagnostic du SSN, en vue de l'élaboration du SDS 2025-2029.

Il ressort des conclusions de ces deux exercices que, durant les cinq (05) dernières années, l'environnement de la statistique officielle a connu d'importants changements, caractérisés par l'émergence de nouvelles méthodes de production des données, l'utilisation de technologies avancées dans les travaux statistiques, des sources de données de plus en plus

variées et une demande pressante (croissante) et plus exigeante des utilisateurs. Ces évolutions appellent une actualisation du cadre législatif et réglementaire.

Dans ce contexte, l'INSTAT organise périodiquement une étude sur la satisfaction des besoins des utilisateurs des statistiques officielles. Cette enquête contribue à ajuster l'offre statistique à la demande et à évaluer la capacité du SSN à répondre aux attentes des utilisateurs, un enjeu central pour le succès du SDS 2025-2029. Elle s'inscrit également dans le processus de mise en œuvre de la Stratégie Nationale pour l'Emergence et le Développement Durable (SNEDD 2024-2033), où le taux de satisfaction des usagers des services publics constitue un indicateur clé de suivi.

Par ailleurs, l'étude de satisfaction est non seulement un outil stratégique de coordination et de plaidoyer pour le développement de la statistique, mais également un outil d'évaluation des forces et faiblesses des statistiques officielles. De plus, elle permet d'identifier les secteurs prioritaires en termes d'appui et d'amélioration.

Réalisée en 2015 et 2021 avec l'appui de Statistique Suède (SCB), cette étude est à sa troisième édition. Sa pérennisation constitue un enjeu stratégique majeur pour améliorer la coordination du SSN.

Il convient de souligner que le rapport diagnostic du SSN produit dans le cadre de l'élaboration du SDS2025-2029 met en lumière le paradoxe entre la quantité de données produites et le niveau de satisfaction des utilisateurs. En effet, la finalité du SDS, est de doter le Mali d'un SSN performant, soutenu par un cadre légal et organisationnel adapté et des ressources adéquates, capable de produire, analyser et diffuser des données de qualité couvrant les besoins des différents utilisateurs.

Les statistiques officielles jouent un rôle crucial dans la prise de décision, la planification stratégique et l'évaluation des politiques publiques. Elles sont utilisées par divers acteurs, notamment :

- les institutions gouvernementales pour élaborer des politiques économiques et sociales ;
- les organisations internationales pour appuyer les programmes de développement ;
- le secteur privé pour orienter les investissements ;
- les chercheurs et universitaires pour mener des études et analyses.

Les utilisateurs des statistiques officielles ont des attentes spécifiques en termes de qualité, de pertinence, d'accessibilité et de fiabilité des données. Aussi, certaines lacunes persistent, telles que :

- des données non disponibles ou obsolètes ;
- des formats difficiles à exploiter ;
- un manque de communication sur les méthodologies utilisées.

De plus, les défis liés à la production et à la diffusion des statistiques officielles au Mali sont accentués par :

- des ressources limitées (humaines, financières, techniques) ;
- un contexte sécuritaire complexe qui affecte quelque fois la collecte des données ;
- une demande croissante de données fiables pour répondre aux enjeux de développement.

Actuellement, les autorités statistiques ont une bonne visibilité sur la production et la diffusion des statistiques grâce aux calendriers de production et de diffusion des statistiques officielles. Cependant, elles ne disposent pas toujours d'éléments suffisants sur l'usage réel des données et la perception des utilisateurs vis-à-vis des produits disponibles.

Les résultats de cette étude permettront d'identifier les besoins nouveaux et de proposer des mesures correctives pour améliorer l'offre statistique, mais surtout permet d'avoir le niveau de satisfaction des utilisateurs aux premières ères de la mise en œuvre du Projet d'Harmonisation et d'Amélioration des Statistiques en Afrique de l'Ouest et du Centre (PHASAOC).

L'étude vise donc à améliorer la qualité et à renforcer la pertinence des données produites.

En tenant compte des besoins et des attentes des utilisateurs, l'étude renforcera la crédibilité et la confiance dans les statistiques officielles, essentiellement pour garantir leur utilisation effective dans la prise de décision.

Elle permettra de mieux comprendre les besoins spécifiques des différents groupes d'utilisateurs (gouvernement, secteur privé, chercheurs, etc.) et d'adapter l'offre de données en conséquence.

Des statistiques fiables et accessibles sont indispensables pour soutenir les Objectifs de Développement Durable (ODD) et les priorités nationales du pays.

L'étude servira non seulement à renseigner certains indicateurs clés de la SNEDD, mais aussi à établir le niveau de référence pour certains indicateurs du PHASAOC.

Enfin, les résultats serviront à la formulation d'actions visant à accroître le niveau de confiance sur l'importance des statistiques et à favoriser leur utilisation optimale. Les enquêtes de perception devraient être régulières, afin de suivre l'évolution du niveau de satisfaction des usagers.

La réalisation de cette étude est en phase avec *la Composante 2 : Soutenir les réformes institutionnelles, améliorer l'accès, la diffusion et l'utilisation des données et le capital humain du PHASAOC.*

L'élaboration des présents Termes De Référence (TDR) s'inscrivent dans ce cadre.

II- OBJECTIFS DE L'ETUDE

2.1 Objectif général

Le principal objectif de l'étude est de collecter toutes les informations nécessaires pour évaluer le niveau de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles produites sur la qualité et l'utilisation par les structures du SSN, et d'identifier les besoins à combler pour améliorer la qualité, l'accessibilité et la pertinence des données.

2.2 Objectifs spécifiques

De façon spécifique, l'étude vise à :

- mesurer la satisfaction des utilisateurs selon :
  - les statistiques utilisées ;
  - l'accessibilité des statistiques ;
  - la couverture thématique et sectorielle ;
  - la fiabilité des données ;
  - la périodicité ;

- les délais de diffusion ;
- la conservation des données ;
- les besoins complémentaires de données.

- évaluer le niveau de concertation/collaboration entre utilisateurs et producteurs de statistiques officielles ;
- identifier les nouveaux besoins non satisfaits par le SSN.

III- RESULTATS ATTENDUS

Le principal résultat attendu de la mise en œuvre de cette étude est la détermination du niveau de satisfaction générale des utilisateurs des statistiques officielles.
De façon spécifique les résultats suivants sont attendus :

- **le niveau de satisfaction des utilisateurs est mesuré** à travers plusieurs dimensions, notamment :
  - ✓ la pertinence et l'utilisation des statistiques disponibles ;
  - ✓ l'accessibilité des données statistiques ;
  - ✓ l'étendue thématique et sectorielle de la couverture ;
  - ✓ la fiabilité perçue des données ;
  - ✓ la régularité des mises à jour ;
  - ✓ le respect des délais de diffusion ;
  - ✓ la qualité de la conservation des données ;
  - ✓ l'identification des besoins complémentaires en information statistique.
- **le degré de concertation et de collaboration entre les utilisateurs et les producteurs de statistiques officielles est évalué**, permettant d'identifier les forces et faiblesses de la communication entre ces acteurs.
- **les besoins non satisfaits en matière de données statistiques ou indicateurs sont clairement identifiés**, mettant en évidence les lacunes du SSN et orientant les recommandations pour son amélioration.

IV- ENVERGURE ET PERIODE

L'étude sera réalisée au niveau national (central et régional), d'août à novembre 2025 y compris les étapes préliminaires.

V- METHODOLOGIE DE L'ETUDE

La méthodologie adoptée pour la présente étude repose sur une approche participative et inclusive, impliquant l'ensemble des acteurs clés du SSN, avec une attention particulière portée aux utilisateurs finaux des statistiques officielles. L'objectif est d'identifier les principales problématiques liées à l'utilisation des données, telles que le niveau de satisfaction, les besoins spécifiques, ou encore les lacunes perçues, afin de définir des indicateurs de performance pertinents portant sur la qualité, la pertinence, et l'accessibilité des données statistiques.
Pour ce faire, une approche méthodologique mixte est privilégiée, combinant à la fois des outils quantitatifs et qualitatifs, permettant d'obtenir une vision à la fois large et approfondie des attentes des utilisateurs. La composante quantitative de l'étude utilisera trois modes de

collecte dans le cadre de cette enquête à savoir l'interview direct (PAPI et CAPI), la collecte par téléphonie (CATI) et la collecte en ligne (CAWI) afin de mesurer le niveau de satisfaction, les besoins exprimés, ainsi que les pratiques d'utilisation des données statistiques. En complément, la composante qualitative se traduira par la réalisation d'entretiens individuels et de focus groupes (groupes de discussion), afin d'approfondir les perceptions, les attentes et les suggestions d'amélioration exprimées par les différents profils d'utilisateurs. Un guide d'entretien sera conçu à cet effet.

L'étude ciblera une diversité d'acteurs représentatifs des principales catégories d'utilisateurs des données statistiques, notamment les administrations publiques, les institutions, les services techniques, les collectivités territoriales, le secteur privé, les Universités et Instituts de Formation, de recherche et organisations d'évaluation, les organisations de la société civile (ONG, associations), les médias, ainsi que les Partenaires Techniques et Financiers (PTF). Les responsables de ces structures seront interrogés à l'aide d'un questionnaire structuré, portant sur la qualité, la régularité, et la pertinence des données produites par le SSN.

Par ailleurs, une attention particulière sera portée à l'identification des utilisateurs qualifiés de statistiques officielles. À cet effet, différents aspects seront analysés de manière croisée, notamment la production, la sollicitation et l'utilisation des données, afin de déterminer le profil de ces utilisateurs. Pour garantir une meilleure représentativité, certaines catégories seront renforcées dans l'échantillon, notamment l'administration, les enseignants-chercheurs et les acteurs de la presse, considérés comme des utilisateurs stratégiques de l'information statistique.
Cette démarche vise in fine à formuler des recommandations pertinentes en vue d'améliorer la performance du SSN, le cas échéant et de mieux répondre aux besoins croissants des utilisateurs en matière de données statistiques fiables, accessibles et utiles pour une prise de décision éclairée.
Dans le cadre de l'organisation de l'exercice, le Secrétariat Technique du Conseil National de la Statistique travaillera en étroite collaboration avec les compétences internes à l'INSTAT et au sein du SSN. Cette collaboration sera également faite avec tous les Directeurs régionaux et subrégionaux en charge de la planification du développement et des statistiques pour plus de qualité et de partage d'expérience. Il est aussi envisagé dans le cadre de l'assurance qualité de faire valider d'une part les TDR, méthodes et outils de l'étude par les commissions spécialisées du CNS compétentes et d'autre part les produits finaux de l'ESUSO avant sa publication aux utilisateurs.

5.1. Champ de l'étude

L'unité statistique de l'étude est "l'utilisateur qualifié" des statistiques officielles. Ces utilisateurs qualifiés sont définis comme ceux qui utilisent régulièrement les statistiques dans le cadre de leurs activités professionnelles et/ou de recherche. Ils se composent par des structures et organisations utilisatrices de données statistiques au niveau central, élargies aux collectivités, à la presse, aux universitaires et aux organisations à but non lucratif. Ainsi, un répertoire d'utilisateurs ayant régulièrement sollicité des informations statistiques auprès des autorités statistiques du SSN sur une période récente sera utilisé.

L'enquête portera sur un échantillon tiré d'un ensemble de Huit cent dix-neuf (819) structures/organisations utilisatrices de données statistiques, réparties entre dix domaines (10) domaines d'intervention, couvrant l'ensemble des chefs-lieux de régions et le District de Bamako : Kayes, Koulikoro, Sikasso, Ségou, Mopti, Tombouctou, Gao, Kidal, Ménaka, Taoudenni, Nioro, Bougouni, Dioïla, Kita, Koutiala, Nara, Bandiagara, San et Douentza et Bamako. *La taille de l'échantillon pourra être ajustée lors de l'Atelier d'Actualisation et de Conception des outils de collecte des données à Bamako, en fonction de l'effectivité de l'existence des structures fournies par les autorités statistiques partenaires.*

Les résultats seront représentatifs à trois niveaux :

- national ;
- régional, couvrant l'ensemble des 20 régions administratives, conformément à la carte présentée ci-dessous ;
- et au niveau de chaque domaine d'intervention.

Cartes des régions du Mali



5.2. Base de Sondage

La base de sondage utilisée pour le tirage des échantillons est constituée de 981 structures répertoriées, annexée aux présents TDR.

Le tableau ci-dessous présente la répartition de ces structures par domaines d'intervention.

Tableau N° 1 : Structures et organisations utilisatrices de données statistiques par domaines d'intervention

Domaines d'intervention	Total	%
Administrations centrale et déconcentrée	550	56,07
Les Syndicats	4	0,41
Universités et Instituts de Formation et organisations d'évaluation	45	4,59
Organes de presse	60	6,12
Institutions	7	0,71
Collectivités	42	4,28
Secteur privé	15	1,53
ONG	150	15,29
Société civile /associations	75	7,65
PTF	33	3,36
Total	**981**	**100,00**

5.3. Echantillonnage

Un échantillonnage mixte, combinant une approche raisonnée et aléatoire, sera utilisé pour le tirage des utilisateurs qui seront soumis au questionnaire.

5.4. Taille de l'échantillon de l'étude :

Tenant compte du fait que cette évaluation vise à produire des résultats représentatifs et statistiquement significatifs, la taille de l'échantillon des structures utilisatrices de données statistiques a été calculée à l'aide de la formule suivante :

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{e^2(N-1) + Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}$$

Où :

- n = taille de l'échantillon recherchée
- N = taille de la population totale (finie)
- Z = valeur de la loi normale correspondant au **niveau de confiance** (par exemple : 1,96 pour 95 % ; 2,576 pour 99 %)
- p = proportion attendue (souvent $0,5$ si inconnue, car c'est le cas le plus conservateur)
- e = marge d'erreur tolérée (par exemple 0,05 pour 5 %)

Tableau N° 2 : Nombre d'utilisateurs de statistiques à enquêter par domaines d'interventions, ESUSO

Domaines d'intervention	Effectif N	Marge d'erreur e	Niveau de confiance (%)	Z	Proportion p	Taille d'échantillon n (exacte)	Taille d'échantillon n (arrondie)
Administration	550	0,05	95	1,96	0,5	226,42	227
Les Syndicats	4	0,05	95	1,96	0,5	3,97	4
Universités et Instituts de recherche	45	0,05	95	1,96	0,5	40,38	41
Organes de presse	60	0,05	95	1,96	0,5	52,01	53
Institutions	7	0,05	95	1,96	0,5	6,89	7
Collectivités	42	0,05	95	1,96	0,5	37,95	38
Secteur privé	15	0,05	95	1,96	0,5	14,47	15
ONG	150	0,05	95	1,96	0,5	108,08	109
Société civile /associations	75	0,05	95	1,96	0,5	62,89	63
PTF	33	0,05	95	1,96	0,5	30,46	31
Ensemble	**981**					**583,52**	**588**

5.5. Déroulement de l'étude

L'étude est prévue pour une durée de (83) jours répartis (voir programme indicatif de l'étude en annexe). Elle se déroulera en douze (12) grandes étapes séquentielles ci-après :

***Etape 1* : Conception méthodologie y compris l'élaboration des TDRs de l'ESUSO**

***Etape 2* : Examen et Validation des outils et TDRs de l'ESUSO par une Commission Spécialisée du CNS**

Les *outils et les TDRs* élaborés seront validés lors d'une session de la Commission spécialisée compétente du Conseil National de la Statistique (CNS) en l'occurrence la commission spécialisée enquête, traitement, analyse, diffusion et archivage des données, élargie à la commission relative à la normalisation. *Les TDR ESUSO ont effectivement été validés le 09 septembre 2025 par les membres des commissions précédemment indiquées.* Le vendredi 12 septembre 2025, les membres de la communication ont apporté leurs observations sur le questionnaire de l'étude, consacrant ainsi sa validation.

***Etape 3* : Atelier d'Actualisation et de Conception des outils de collecte des données à Bamako**

Les questionnaires et les guides d'entretien ainsi validés par les membres de la Commission spécialisée seront conçus dans un programme informatisé lors d'un atelier animé par l'équipe technique, élargie à certaines structures du SSN. Un second atelier sera mis à profit pour élaborer le plan d'analyse et de tabulation.

***Etape 4* : Recrutement et formation des enquêteurs**

Au total, 60 enquêteurs seront recrutés et formés pour la collecte des données sur le terrain, répartis comme suit :

- 17 à Bamako ;
- 15 (03 par région) dans quelques-unes des premières régions administratives (Kayes, Koulikoro, Sikasso, Ségou, Mopti,) ;
- 28 (02 par région) dans les nouvelles régions (Ménaka, Taoudenni, Nioro, Bougouni, Dioïla, Kita, Koutiala, Nara, Bandiagara, San et Douentza), Tombouctou, Gao et Kidal.

La priorité sera accordée aux agents ayant déjà participé à la dernière édition de l'ESUSO ou à une enquête similaire. La supervision et la formation des enquêteurs seront assurées par les cadres de la Cellule de Coordination et de Coopération Technique et Institutionnelle (CCCTI), avec l'appui de la Direction Générale de l'INSTAT, des Chefs de département et des Directions Régionales de la Planification, de la Statistique et de l'Informatique, de l'Aménagement du Territoire et de la Population (DRPSIAP).

Aussi, les DRPSIAP et les Directeurs Locaux de la Planification, de la Statistique et de l'Informatique, de l'Aménagement du Territoire et de la Population (SLPSIAP) seront formés en ligne, qui vont à leur tour former les enquêteurs locaux sur place, dans chacune des régions. La supervision régionale sera assurée par les DRPSIAP.

***Etape 5** : Collecte des données*

Les enquêteurs formés assureront la collecte des données sur le terrain sous la responsabilité des superviseurs. La collecte se déroulera pendant 10 jours ouvrés Les données collectées seront quotidiennement envoyées au serveur, sous l'œil vigilant des différentes équipes de supervision, qui veilleront à leur qualité et complétude.

***Etape 6** : Supervision des équipes nationales et régionales*

La supervision au niveau des régions sera assurée par les Directeurs régionaux des DRPSIAP. L'équipe de supervision nationale doit passer dans certaines régions pour s'assurer du bon déroulement de la collecte des données. Elle sera en étroite collaboration avec les superviseurs régionaux y compris celle où elle n'a pu être physiquement afin de partager les expériences et les leçons tirées des premiers jours de supervision.

***Etape 7** : Atelier de traitement et d'exploitation des données (à Bamako)*

Les données seront traitées et exploitées au cours d'un atelier, qui se tiendra à Bamako pour produire les tableaux conformément au plan de tabulation préétabli.

***Etape 8** : Atelier d'analyse et d'élaboration du Rapport de l'étude (à Sikasso)*

Le rapport provisoire sera élaboré lors d'un atelier d'analyse et d'élaboration du Rapport de l'étude à l'intérieur du pays, de préférence à Sikasso, impliquant l'équipe technique ESUSO, élargie à d'autres structures du SSN. Cette initiative vise à davantage partager les expériences respectives.

***Etape 9** : Atelier de validation du rapport par les membres du Conseil National de la Statistique en Commissions spécialisée*

Le Rapport provisoire sera soumis à la validation des ***membres du Conseil National de la Statistique à travers sa Commissions spécialisée*** indiquée au cours d'un atelier. Pourront également participer à cet atelier certains utilisateurs de données et membres du SSN, qui sera organisé à Bamako.

***Etapes 10** : Infographie (conception graphique du rapport ainsi que des Dépliants) et publication*

En plus du support papier, les canaux appropriés seront mis à profit pour une large diffusion du rapport de l'étude. L'expertise des chargés de Communication et de diffusion de l'INSTAT sera sollicitée pour la conception Infographique.

***Etapes 11** : Restitution du rapport final à Ségou*

Un atelier de restitution se déroulera dans la région de Koulikoro pour présenter le rapport final aux différents utilisateurs.

***Etape 12** : Élaboration et mise en œuvre d'un plan d'action*

Sur la base des recommandations issues de l'étude, un plan d'actions sera conçu par l'équipe technique et mis en œuvre par les acteurs du SSN concernés.